**\* OVO JE BESPLATNI OGLEDNI PREDLOŽAK DOKUMENTA \***

[logo tvrtke]

[naziv tvrtke]

**PLAN OPORAVKA OD KATASTROFE**

|  |  |
| --- | --- |
| Oznaka: | [oznaka dokumenta] |
| Verzija dokumenta: | [brojčana oznaka verzije dokumenta] |
| Datum verzije: | [datum verzije] |
| Autor: | [ime autora] |
| Odobravatelj: | [ime odobravatelja] |
| Stupanj povjerljivosti: | [oznaka povjerljivosti] |

**Povijest promjena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Izradio** | **Opis promjena** |
|  | 0.1 | Advisera | Osnovni nacrt dokumenta |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sadržaj**

[1. Svrha, područje primjene i korisnici 3](#_Toc133923900)

[2. Referentni dokumenti 3](#_Toc133923901)

[3. Pretpostavke / ograničenja 3](#_Toc133923902)

[4. Opće informacije 3](#_Toc133923903)

[5. Uloge i kontakt podaci 4](#_Toc133923904)

[6. Ovlaštenja u kriznoj situaciji 5](#_Toc133923905)

[7. Izbjegavanje jedinstvene točke kvara 5](#_Toc133923906)

[8. Potrebni resursi 6](#_Toc133923907)

[9. Koraci u oporavku IT infrastrukture / IT usluga 7](#_Toc133923908)

[10. Održavanje i pregled ovog Plana 8](#_Toc133923909)

[11. Upravljanje zapisima koji se vode temeljem ovog dokumenta 8](#_Toc133923910)

[12. Valjanost i upravljanje dokumentom 8](#_Toc133923911)

[13. Dodatni dokumenti 9](#_Toc133923912)

# Svrha, područje primjene i korisnici

Svrha je Plana oporavka od katastrofe precizno utvrditi kako će, unutar zadanih rokova, [naziv tvrtke] oporaviti svoju IT infrastrukturu i IT usluge u slučaju katastrofe ili drugog incidenta koji ometa rad.

Cilj je ovog Plana dovršiti oporavak IT infrastrukture i IT usluga unutar postavljenog ciljanog vremena oporavka (engl. *Recovery Time Objective – RTO*) i ciljane točke oporavka (engl. *Recovery Point Objective – RPO*).

Ovaj Plan uključuje sve sredstva i korake potrebne u fazama planiranja, implementacije, održavanja i testiranja procesa oporavka te pokriva sve relevantne aspekte za upravljanje kontinuitetom poslovanja.

Korisnici su ovog dokumenta članovi najviše razine uprave te zaposlenici potrebni za oporavak ove aktivnosti.

# Referentni dokumenti

* Norma ISO/IEC 27001, točka 7.4 i mjere A.5.29, A.5.30 i A.8.14
* Popis pravnih, regulatornih, ugovornih i ostalih zahtjeva
* Procedura za upravljanje incidentima
* Procedura za interni audit

# Pretpostavke / ograničenja

Kako bi ovaj Plan djelovao, moraju se ispuniti sljedeći uvjeti:

* Sva oprema, softver i podaci navedeni u odjeljcima 7 i 8 ovog dokumenta moraju biti dostupni
* Odmah nakon incidenta, zaposlenici IT odjela prebačeni su na alternativnu lokaciju – to je početna točka ovog Plana oporavka od katastrofe

Ovaj Plan ne pokriva sljedeće vrste incidenata:



# Opće informacije

|  |  |
| --- | --- |
| Alternativna lokacija / Strategija oporavka |  |
| Ciljano vrijeme oporavka: |  |
| Ciljana točka oporavka: |  |
| Osoba ovlaštena za aktivaciju Plana oporavka od katastrofe / način aktivacije: |  |
| Osobe koje treba obavijestiti o aktivaciji Plana / tko je odgovoran |  |
| Osoba ovlaštena za deaktivaciju Plana oporavka od katastrofe / načini deaktivacije / kriteriji: |  |
| Ključne zadaće / obveze / ugovorene razine usluga koji moraju biti ispunjeni te njihovi rokovi: |  |
| Minimalni kapacitet koji je nužan odmah nakon katastrofe: |  |
| Vrijeme nakon kojeg se mora uspostaviti normalna razina poslovanja: |  |

# Uloge i kontakt podaci

Za IT odjel:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Br.*** | ***Uloga u oporavku*** | ***Ime*** | ***Naziv radnog mjesta / odjel*** | ***Broj mobilnog telefona*** | ***Adresa elektroničke pošte*** | ***Kućna adresa*** | ***Br. zamjene*** |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |  |

Ostale aktivnosti u tvrtki:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Br.*** | ***Ime*** | ***Naziv radnog mjesta / organizacijska jedinica*** | ***Broj mobilnog telefona*** | ***Adresa elektroničke-pošte*** | ***Br. zamjene*** |
| 11. |  |  |  |  |  |
| 12. |  |  |  |  |  |
| 13. |  |  |  |  |  |
| 14. |  |  |  |  |  |
| 15. |  |  |  |  |  |

…

**\* ZAVRŠETAK OGLEDNOG PREDLOŠKA \***

(Kako biste pristupili potpunoj verziji dokumenta molimo Vas da kupite ISO 27001 paket dokumentacije <https://advisera.com/27001academy/hr/iso-27001-paket-dokumentacije/>)